

# POLITICA DELLA QUALITÀ

**(manutenzione, progettazione e installazione di equipaggiamenti elettrici industriali e civili)**

L'adozione del sistema di gestione per la qualità è la nostra prima decisione strategica. Il nostro personale è chiamato a contribuire a tale strategia, ciascuno secondo le proprie competenze, impegnandosi a ricercare, proporre e mantenere attivo sia il sistema che soluzioni efficaci per un continuo miglioramento della qualità, in conformità ai requisiti cogenti.

Ogni risorsa svolge attività che può direttamente o indirettamente influenzare la qualità del servizio, per tale ragione siamo tutti consapevoli che:

## la qualità è competitività

la nostra politica della qualità ha 3 intenti principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti e partner, garantendo servizi affidabili e tempestivi;
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori, anche attraverso il miglioramento costante dei nostri processi attraverso la formazione del personale e l'innovazione;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso, promuovendo un ambiente di lavoro sicuro e cercando di essere un punto di riferimento nel nostro settore attraverso l'eccellenza operativa e la responsabilità sociale.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

L'Alta Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate.

La qualità del nostro servizio è fondamentale per il successo della RIVETTI ELETTRIMPIANTI srl ed è la chiave per realizzare il nostro obiettivo principale:

## la soddisfazione del Cliente.

Il presente documento viene divulgato all'interno dello stabilimento RIVETTI ELETTRIMPIANTI.

La politica aziendale è oggetto di riesame periodico da parte della Direzione, per assicurarne l'adeguatezza alle dimensioni e agli scopi della RIVETTI ELETTRIMPIANTI srl.