POLITICA DELLA QUALITÀ

- manutenzione, progettazione e installazione di equipaggiamenti elettrici industriali e civili –

La Direzione riconosce che la capacità di fornire servizi conformi ai requisiti, affidabili e coerenti con le aspettative dei clienti dipende dall'efficacia dei processi aziendali, dalle competenze delle persone, dalla qualità delle relazioni con le parti interessate e dalla capacità di comprendere e affrontare i cambiamenti del contesto in cui operiamo.
La Direzione si impegna a comprendere e riesaminare periodicamente i fattori interni ed esterni che possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi aziendali e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, considerando le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti per l'organizzazione. E prestando attenzione all'evoluzione dei requisiti legislativi, normativi e contrattuali, alle condizioni del mercato, alla disponibilità di risorse e competenze, all'innovazione tecnologica, alla digitalizzazione dei processi, alla catena di fornitura e alla rilevanza del cambiamento climatico.

Impegni:

Centralità e soddisfazione del cliente. Comprendere le esigenze del cliente e trasformarle in requisiti chiari, condivisi e verificabili, assicurando la conformità delle prestazioni, l'affidabilità dei servizi, il rispetto degli impegni assunti e una gestione tempestiva delle eventuali criticità.
Efficacia dei processi e gestione delle commesse. Garantire un'organizzazione coordinata delle attività di progettazione, approvvigionamento, installazione, manutenzione e verifica, assicurando che responsabilità, risorse, requisiti tecnici e modalità operative siano adeguatamente definiti.
Leadership, cultura della qualità e comportamento etico. La Direzione promuove una cultura aziendale fondata sulla responsabilità, sulla correttezza, sulla trasparenza, sul rispetto degli impegni e sulla consapevolezza dell'impatto che ogni decisione e attività può avere sulla qualità del servizio.
Competenze, partecipazione e conoscenza organizzativa. Valorizzare le competenze professionali e tecniche attraverso la formazione, l'aggiornamento e la condivisione delle conoscenze, favorendo la partecipazione delle persone e la collaborazione.
Conformità e affidabilità delle forniture. Assicurare il rispetto dei requisiti legislativi, regolamentari, tecnici e contrattuali applicabili, selezionando e monitorando i fornitori in relazione alla loro capacità di contribuire alla conformità e all'affidabilità dei servizi.

Vengono individuati e valutati i Rischi e le Opportunità in relazione alla loro possibile influenza sulla conformità dei servizi, sulla soddisfazione dei clienti, sul rispetto delle tempistiche, sulla disponibilità delle risorse, sulla continuità operativa, sul raggiungimento degli obiettivi aziendali. Nonché sull'innovazione tecnica, la digitalizzazione, il miglioramento della pianificazione delle commesse, lo sviluppo delle competenze, il consolidamento delle relazioni con i clienti e l'efficientamento dei processi.
La Direzione assicura la disponibilità delle risorse necessarie, definisce le priorità aziendali e promuove il coinvolgimento delle persone affinché la qualità sia integrata nelle attività quotidiane e nei processi decisionali.
Si impegna a garantire che la presente Politica sia adeguata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, coerente con la sua direzione strategica, comunicata, compresa e resa disponibile a tutti.
La Direzione ne verifica periodicamente l'adeguatezza e l'efficacia, tenendo conto dei cambiamenti del contesto, delle esigenze delle parti interessate, dei risultati raggiunti e dell'evoluzione degli obiettivi aziendali.

20/10/2026